

- د. سعيداني سميرة أستاذ محاضر ب" ، جامعة الجزائر 1
- د. مراقة نبيلة ، أستاذة محاضرة "أ" ، جامعة الجزائر 1
- د. بوسام بونكر ، أستاذ محاضر "أ" ، جامعة زيان عاشور الجلفة
- د. زوار حفيظة، أستاذة محاضرة "أ" جامعة بومرداس
- د. قرنان فضيلة ، أستاذة محاضرة "أ" جامعة بومرداس
- د. بلمختار حسينة، أستاذة محاضرة "أ" جامعة بومرداس
- د. تواتي نصيرة ، أستاذة محاضرة "أ" جامعة بومرداس
- د. شرفي صفية ، أستاذة مساعدة "أ" جامعة بومرداس
- د. الخولي زينب ، أستاذ محاضر "أ" ، جامعة بومرداس
- د. دشون عالجة، أستاذ محاضر "أ" ، جامعة بومرداس
- د. بوغوش وأفيدة ، أستاذ محاضر "أ" ، جامعة محمد صديق بن يحيى جيجل.
- د. جوشن وهدية ، أستاذة محاضرة "أ" ، جامعة بومرداس.
- د. بعوني خالد ، أستاذ محاضرة "أ" ، جامعة بومرداس.
- د. محديد ليلي ، أستاذ محاضر ب" ، جامعة بومرداس.
- د. خربوش فوزية، أستاذة محاضرة ب" ، بومرداس.
- د. بلقلايد علي محمد امين ، أستاذ محاضر بومرداس
- د. ابن عبد الوهاب نورة أستاذة مساعدة "أ" جامعة بومرداس

رئيس اللجنة التنظيمية: د. أوصيف سعيد

### أعضاء اللجنة التنظيمية

1. بلحاج العربي
1. شرفي عبد الغني
- الطلبة: عيساوي حياة، رزق بلقاسم. حاجي حادة

أعضاء اللجنة التقنية

نادي الكلية: نادي القبس

الرابط: cselqabas@gmail.com

الرئيس الشرفي للملتقى: البروفيسور ياسحي مصطفى مدير جامعة بومرداس

مدير الملتقى الوطني: أ.د. بن صغير عبد العظيم

عميد كلية الحقوق بودواو بومرداس

06 نوفمبر 2023

رئيسة الملتقى: د. جمعة حميدة

رئيس اللجنة العلمية: أ.د. قرلان سليمة

د. بن سرية سعاد

### أعضاء اللجنة العلمية:

- أ.د. حدود كمال أستاذ التعليم العالي، جامعة بومرداس.
- أ.د. يوسف امال ، أستاذ التعليم العالي، جامعة بومرداس.
- أ.د. لعرج سمير ، أستاذ التعليم العالي، جامعة بومرداس.
- أ.د. بونسي حفيظة ، أستاذ التعليم العالي ، جامعة بومرداس
- أ.د. قذوف حمامة ، أستاذ التعليم العالي ، جامعة بومرداس
- أ.د. جليل مونية، أستاذ التعليم العالي، جامعة بومرداس.
- أ.د. عيسى زهية، أستاذ التعليم العالي ، جامعة بومرداس.
- أ.د. تريعة نورة، أستاذ التعليم العالي " جامعة بومرداس
- أ.د. لوكال مرصم أستاذ التعليم العالي ، جامعة بومرداس
- أ.د. ملاقي معمر . أستاذ التعليم العالي، جامعة بومرداس
- أ.د. سمري سامية . أستاذ التعليم العالي ، جامعة الجزائر 1 بوشرة - بومرداس
- أ.د. محميد حميد، أستاذ التعليم العالي ، جامعة زيان عاشور الجلفة
- أ.د. بورزق احمد . أستاذ التعليم العالي، جامعة زيان عاشور الجلفة
- أ.د. بيدي امال أستاذ التعليم العالي ، جامعة زيان عاشور الجلفة
- د. لعرفي فاطمة، أستاذة محاضرة "أ" جامعة بومرداس
- د. سعيداني فايزة ، أستاذة محاضر أ جامعة بومرداس
- د. اوصيف سعيد، أستاذ محاضر "أ" ، جامعة بومرداس
- د. بوطبة مراد، أستاذ محاضر "أ" جامعة بومرداس
- د. ديباش سهيلة ، أستاذة محاضر أ جامعة بومرداس

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة

أمحمد بوقرة بومرداس

قسم القانون العام



في إطار مخبر الآليات القانونية للتنمية

لمستدامة رقم 0972300 فرقة دور الجماعات

المحلية في التنمية رقم 0972303 تنظم ملتقى وطني

## رقمنة المرفق العمومي بين القانون والواقع مرفق الصحة العمومية نموذجا

يوم 20 ماي 2024 بتقنية التحاضر وعن بعد وحضوري





## شروط المشاركة

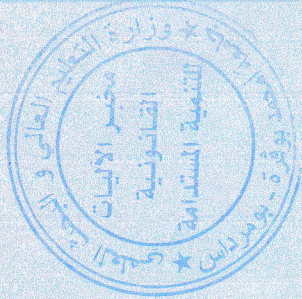
- أن يشتم البحث بالتأصيل والحداثة، وأن لا يكون جزء من مؤلف، أو مداخلة.
- أن ينصب البحث في أحد محاور الملتقى الوطني.
- تحرر المقالات بخط simplified arabic بخط 14 وتحرر الهوامش بطريقة آلية في نهاية كل صفحة بخط 12، أما بالنسبة للبحوث المقدمة باللغة الأجنبية فتحرر بخط 10 Times New Roman أما الهوامش فتحرر بخط 10، وبالنسبة لقائمة المراجع والهوامش فتكتب في آخر المداخلة.

## مواضيع هامة

- آخر أجل لاستقبال المداخلة كاملة مرفقة ببطاقة المعلومات حول المشارك قبل 2024/04/30
- تاريخ الرد على المشاركات المقبولة وإرسال الدعوات 2024/05/10.
- ترسل المداخلات على البريد الإلكتروني: [h.djema@univ-boumerdes.dz](mailto:h.djema@univ-boumerdes.dz)

[h.djema@univ-boumerdes.dz](mailto:h.djema@univ-boumerdes.dz)

برجى الاتصال: 0561805694



سعت الجزائر على غرار باقي الدول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية، من خلال إطلاق مشروع الجزائر الإلكترونية 2008-2013. بحيث يعد أول مخطط رسمي تحدد الإستراتيجية الوطنية للتحويل الإلكتروني، أساسها عصرنة الإدارة العمومية. لعل من بين القطاعات الخدمية التي شرعت في تطبيق هذا المشروع نجد قطاع الصحة العمومية، الذي يعتبر مرفق حيوي يهتم بصحة المواطن بالدرجة الأولى. ولمعرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر من خلال مرفق الصحة العمومية نتدرج إشكالية هذا الموضوع في البحث أي دور للإدارة الإلكترونية لتحسين وجودة الخدمات العمومية في قطاع الصحة العمومية؟ وللتعرف على موضوع النظام القانوني الذي يخضع له مرفق الصحة العمومية والوقوف على مدى نجاح مشروع الرقمنة في تفعيل طرق تحسين الخدمة نحاول ضبطه في خمسة محاور .

06 نوفمبر 2023

## محاور الملتقى الوطني

- 1- المحور الأول: الإطار المفاهيمي للرقمنة في المرفق العمومي "الإدارة الإلكترونية".
- 2- المحور الثاني: مفهوم جودة الخدمات كأساس للرقمنة المرفق العمومي
- 3- المحور الثالث : دور الرقمنة في تجسيد جودة الخدمات في مرفق الصحة
- 4- المحور الرابع: عوامل تجسيد الرقمنة في مرفق الصحة
- 5- المحور الخامس: بعض النماذج الدولية الناجحة في تكريس الرقمنة في قطاع الصحة .

## إشكالية الملتقى:

عرف العالم في الألفية الثالثة ثورة تكنولوجية معتبرة بفعل التطورات التي عرفتها تقنيات المعلومات والاتصالات، بحيث أصبح الإنسان يعتمد على التكنولوجيا في كل حياته. وما انعكس على أسلوب الحكم عموما وعلى الإدارة العمومية التي تعتبر الآلية التي تحرك عجلة التنمية في الدول وتخدم المواطنين، فباتت التحولات في أنماط الإدارة لمختلف القطاعات مسألة في غاية الأهمية وحتمية حضارية لدى كل الدول.

وفي هذا السياق اتجهت معظم دول العالم إلى التوجه نحو إدخال التكنولوجيات الحديثة في مختلف الميادين منها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وحتى الإدارية، ويهدف تطوير العمل الإداري ومن أجل تحقيق متطلبات المواطن ثم دمج التكنولوجيات الحديثة المتعددة لعمليّة الإدارة والمتنوعة إلى محيط الإدارة بصفة عمليّة فظهرت مايسمى بالخدمة العمومية الإلكترونية أو الإدارة الإلكترونية.

ونظرا لأهمية الوسائل التكنولوجية، وما تنتجها، فلابد من مكاسب إنمائية، حرصت العديد من الدول على ان يكون التطوير والتجديد سمة أساسية في جميع منظماتها العمومية، من خلال جعل تطبيق الإدارة الإلكترونية خيارها الإستراتيجي الأول كآلية فعالة لتحسين مستوى الخدمات وإدارة محورية لترشيدها، مرتكزة على الحكم الرشيد كالتفعلية، الشفافية، الرقابة، روح المسؤولية وسرعة الاستجابة، مما يحقق غاية ترشيد الخدمات العمومية.

